

# Chien-Yu (Violet) Chen

- +32 496 81 43 74
- viobel012024@gmail.com
- 5060 Sambreville
- Taiwanaise
- Disponible dès maintenant

## PROFIL

Détentrice d'un visa vacances-travail (PVT) jusqu'en janvier 2025, je suis à la recherche d'un travail à temps partiel. Je m'exprime couramment en trois langues (chinois, français et anglais) et mes expériences professionnelles m'ont permis de développer un bon contact client. J'ai également enseigné les langues étrangères (l'anglais et le français) pendant 5 ans en parallèle de mes études.

Très motivée, je suis dynamique et j'ai un excellent sens du contact. Je m'adapte facilement à de nouveaux environnements de travail grâce à mon esprit d'équipe et à ma capacité d'écoute et de communication.

## COMPÉTENCES

- Communication trilingue écrite et orale
- Bonne relation clients
- Gestion administrative
- Adaptabilité et efficacité dans l'apprentissage de nouvelles tâches.
- Gestion des conflits

## CENTRES D'INTÉRÊT

- Le sport : randonnée, fitness, etc
- Cuisine et pâtisserie
- La photographie

## EXPÉRIENCE

03/2023 - 12/2023

### Vendeuse en magasin

**S3BeautyStore** | Taipei | Étudiant

- Accueil des clients avec convivialité en répondant à leurs questions et en les orientant vers les rayons correspondant à ce qu'ils recherchent.
- Gestion du stock et réassortiment des rayons en fonction des ventes.
- Mise en place d'animations commerciales pour promouvoir les offres spéciales et les nouveautés.

10/2022 - 03/2023

### Réceptionniste en hôtellerie

**Backpackers** | Taipei | Remplacement

- Accueil des clients et gestion des réservations
- Réponse aux e-mails et aux commentaires laissés par les clients sur les plateformes d'avis en ligne.
- Renseignement à la clientèle sur les lieux touristiques à visiter.

09/2019 - 01/2024

### Enseignante D'anglais et Français

**freelancer/AmazingTalker** | Taipei

- Accompagnement personnalisé des élèves en difficulté.
- Enseignement à différents niveaux, du débutant au avancé, en adaptant les méthodes aux besoins des élèves.

## FORMATION

09/2019 - 01/2024

**Université Catholique de Fujen** | New Taipei

Bachelier: Langue et culture française

## LANGUES

### Chinois (mandarin)

Langue maternelle

### Anglais

Opérationnel

7 ans école privée

### Français

Courant

Diplôme DALF C1